



DISPONENT 360°

Proaktives Störungsmanagement zur Ermittlung von Transportstörungen in Echtzeit

Der unverändert hohe Margen- und Preisdruck in der Logistikbranche erfordert kontinuierliche Effizienzsteigerungen. Zusätzlich stehen Logistikdienstleister vor den umwälzenden Herausforderungen der digitalen Transformation. Prognosen sagen die Digitalisierung des kompletten Speditionsgeschäfts voraus und Unternehmen, die diesen Wandel nicht schnell genug begleiten, werden langfristig nicht am Markt bestehen können.

Die ersten "Newcomer" sind bereits dabei den Markt mit ihrem digitalen Leistungsangebot neu aufzurollen und Standards zu schaffen. Diese Start-ups sind extrem flexibel und können unabhängig von bestehenden Strukturen agieren. Zu diesen innovativen Unternehmen zählt auch Synfioo, ein junges Softwareunternehmen mit dem Weber Data Service gemeinsam das Störungsmanagement DISPONENT 360° entwickelt hat. Störungen und Verzögerungen sind oft für unwirtschaftliche Prozesse verantwortlich. Sie binden Ressourcen und führen zu Kundenverärgerung. Im Kampf um Kunden sind aber gerade Planungssicherheit und Lieferqualität entscheidende Wettbewerbsfaktoren.

Intermodale Transportüberwachung.

Synfioo ist ein unabhängiger Anbieter für Logistik-Software-Services, der eine lückenlose intermodale Transportüberwachung mit Echtzeitvorhersagen ermöglicht. Das Start-up ermittelt durch den Einsatz aktueller „Big Data“-Technologien alle relevanten Störgrößen, bewertet in Echtzeit mögliche Alternativen und

berechnet die tatsächliche Ankunftszeit der Transporte. Die Plattform ist an zahlreiche Informationsquellen angeschlossen und bezieht von dort aktuelle Daten zu Straßensperrungen, Staus, Streiks, Unwettern und anderen relevanten Störungen, um zukünftige Auswirkungen auf Logistikketten zu berechnen.

Sowohl das Gründungsvorhaben als auch das Produkt wurden bereits mehrfach ausgezeichnet.

ETA-Service.

Für jeden Straßen-, Luft-, See- oder Schienentransport können alle relevanten Störungen ermittelt und die genauen Ankunftszeiten für Zwischenstopps sowie das Ziel kalkuliert werden.

Reduzierung von Pufferzeiten.

Durch die genauere Ermittlung von Ankunftszeiten lassen sich teure Puffer- und Stillstandszeiten deutlich reduzieren. Bei Störungen können frühzeitig Alternativrouten ermittelt und so Verspätungen minimiert werden.

DISPONENTplus Frühwarnsystem.

Disponenten werden automatisch über verspätete Ankünfte und schwerwiegende Störungen informiert. Die Alarmierung der Verantwortlichen über aktuelle Ereignisse ersetzt die zeitaufwändige manuelle Informationssuche und beschleunigt Entscheidungen und die Weitergabe von Informationen.

Durch eine frühzeitige Benachrichtigung lassen sich erfahrungsgemäß 20% der Arbeitszeit einsparen.



Weber Data Service IT GmbH
Feilenstraße 31 · 33602 Bielefeld

+49 (0)521.52 44 3
info@weberdata.de
www.weberdata.de

Integrierte Lösung für mehr Usability.

Die Integration von DISPONENT 360° in die gewohnten Benutzeroberflächen von DISPONENTplus reduziert die Schulungs- und Einarbeitungszeiten. Informationen werden in einer bekannten Umgebung intuitiv und schneller erfasst. Um eine Informationsüberflutung zu vermeiden, werden nur relevante, individuell konfigurierbare Transporteinflüsse angezeigt.

Digitalisierung für Prozesseffizienz und Qualitätssteigerung.

Ein effektives Störungsmanagement hilft, die Pünktlichkeit beim Kunden zu verbessern, Kunden proaktiv und frühzeitig auf Änderungen aufmerksam zu machen und damit die Kundenzufriedenheit zu steigern.

Reduzierung von Transportkosten.

Durch proaktives Reagieren auf identifizierte Einflüsse lassen sich teure Wartezeiten und Strafzahlungen reduzieren. Ressourcen werden effektiver genutzt, die Fahrzeugauslastung gesteigert und Lenk- und Ruhezeiten berücksichtigt. Der Einsatz von DISPONENT 360° empfiehlt sich vor allem bei kritischen Transportrouten. In der Praxis hat sich gezeigt, dass bei diesen Transporten mehr als 50% der Arbeitszeit für die Ermittlung von Störeinflüssen und die Suche nach Alternativen aufgewendet wird – und das mit einem meist suboptimalen Ergebnis.

Ermittlung von Transportstörungen.

Synfioo sammelt und harmonisiert folgende Ereignisinformationen:

- Staus
- Zoll- und Sicherheitskontrollen
- Unwetter
- Warte- und Fahrplanzeiten inkl. aktueller Verspätungen (Tunnel, Fähren, Züge ...)
- Streiks

Anzeige in DISPONENTplus.

- Disposition
- Auftragshistorie
- Verladungen verwalten
- Taskboard

Logistiksoftware seit 1975.

Weber Data Service gehört zu den erfahrensten Anbietern der Branche. Unsere IT- und Logistikfachleute bieten Ihnen eine termingerechte Implementierung und professionelle Projektbetreuung – auch über die Einführungsphase hinaus. Wir bündeln agile Arbeitsmethoden wie Scrum mit klassischen Vorgehensweisen und runden unser Angebot mit Schulungen in unserem eigenen Schulungszentrum ab.