



DISPONENT Online

Webportal zur digitalen Auftragserfassung und einfachen Sendungsverfolgung (Track & Trace)

Logistikdienstleister stehen vor den umwälzenden Herausforderungen der digitalen Transformation. DISPONENT Online ist eine webbasierte Lösung zur schnellen Auftrags- erfassung und der Schlüssel für durchgängig digitalisierte Prozesse. Ihre Kunden können Aufträge ganz einfach selbst erfassen und ihre Sendungen von jedem Ort der Welt nachverfolgen. Ihre Mitarbeiter werden von unnötigen und fehleranfälligen Doppelerfassungen entlastet. Notwendige Lieferscheine oder wichtige Transportdokumente können hochgeladen und in der E-Akte des Auftrags archiviert werden. Die Servicequalität steigt, da Nachfragen im Kundenservice reduziert und unplanmäßige Änderungen in der Supply-Chain ohne Zeitverzug über alle Prozess- beteiligte hinweg transparent nachvollzogen und dokumentiert werden.

Durchlaufzeiten optimieren.

Ihre Kunden können zu jedem Zeitpunkt ihre Aufträge mit allen auftragsrelevanten Daten online selbst erfassen. Mit nur wenigen Mausklicks lassen sie sich automatisch übertragen und können sofort disponiert werden. Beim Einlesen einer Adresse aus DISPONENT Online wird vor der Übernahme eine Dublettenprüfung durchgeführt. Das sichert eine konsistente Datenqualität und reduziert potenzielle Fehlerquellen. Grundsätzlich lassen sich alle Aufträge bis zu einem bestimmten Status nachbearbeiten. Ihre Partner können selbstständig Label erzeugen und Übernahmelisten ausdrucken.

Online-Preisfragen.

Aus DISPONENT Online heraus können

direkt Preisfragen gestellt werden. Sie werden in die DISPONENT-Lösung exportiert, dort nach den hinterlegten Kunden- oder Standardkonditionen bewertet und der ermittelte Preis umgehend zurückübertragen.

Servicevorteil Sendungsverfolgung.

Mit der integrierten Track-&-Trace-Funktionalität können alle Prozessbeteiligten den aktuellen Lieferstatus lückenlos und zeitnah selbst ermitteln. Sendungen und Retouren lassen sich über die entsprechenden Umschlagspunkte bis zur Ablieferung nachverfolgen. Verschiedene Kriterien helfen bei der komfortablen Auftragsuche. Die mehrstufige Berechtigungssteuerung garantiert den Schutz individueller Daten und definiert, welche Informationen angezeigt werden.

Aktueller Sendungsstatus.

Statusmeldungen werden automatisch aus der Fahrerkabine an DISPONENT Online weitergeleitet. Ablieferbelege können angezeigt und gedruckt werden.

Logistiksoftware seit 1975.

Weber Data Service gehört zu den erfahrensten Anbietern der Branche. Mittlerweile vertrauen mehr als 2.400 User aus Deutschland, Österreich und der Schweiz unseren IT- und Logistikfachleuten. Wir bieten professionelles Consulting, die termingerechte Implementierung und auch nach der Einführung die Betreuung nur durch praxiserfahrene Speditionskaufleute. Dazu haben unsere Anwender Anspruch auf regelmäßige kostenlose Check-ups und halbjährliche Releases.



>> Für unsere Mitarbeiter ist die Online-Auftragserfassung durch die Kunden eine wesentliche Arbeitserleichterung. Die Daten stehen unmittelbar in DISPONENTplus zur Verfügung und können sofort disponiert werden. <<

Tobias Diegelmann, Geschäftsführer Fuldaer Speditionsgesellschaft

Weber Data Service IT GmbH
Feilenstraße 31 · 33602 Bielefeld

+49 521 52 44 3
info@weberdata.de
www.weberdata.de

Funktionsübersicht DISPONENT Online

Online-Auftragserfassung

Konfiguration

- Administrationstool in DISPONENTplus für die zentrale Pflege der Schnittstellenparameter und Prozesskontrolle
- Verwaltung von Haupt- und Subusern
- mehrstufiges Berechtigungskonzept
- mehrsprachig ausgelegt

Stammdatenmanagement

- Daten aus DISPONENT-Lösungen können im gewünschten Umfang zur Verfügung gestellt werden
- Adressdubletten-Prüfung

Auftragserfassung

- übersichtliche Eingabe mit allen notwendigen auftragsrelevanten Angaben (Definition von Pflichtfeldern)
- Nutzung von Vorlagen für wiederkehrende Eingabeschritte und Auftragsinhalte, wie z. B. Frankaturen, Wareninhalt und Verpackungen
- Gefahrguterfassung
- Erfassung von Nachnahmebeträgen
- Hinterlegung von Hinweisen und Restriktionen
- Plausibilitätsprüfung im Bereich LKZ, PLZ, Ort und Straße
- Handling von Einmaladressen
- filterbare Auftragsübersicht
- Generierung von Barcodenummern

Automatische und schnelle Preisanfragen

- Angebotserstellung
- Auftragsgenerierung aus Anfragen

Excel-Export

Statusmeldungen

- Administration des Auftragsstatus (automatische Vergabe)
- Administration des Sendungsstatus (manuelle Vergabe oder Vergabe durch Scannung)

Dokumentenmanagement

- Ausdruck von Dokumenten, wie z. B. Angeboten, Übernahmelisten oder Barcodelabels
- Nutzung digitaler Frachtdokumente

Usability für Akzeptanz und schnelle Einarbeitungszeiten

- intuitive und moderne Bedienoberflächen
- übersichtliche Menüführung
- flexibel konfigurierbares Maskenlayout (z. B. Ein- und Ausblenden von Feldern)
- Layoutgestaltung gemäß Unternehmens-Corporate Design

Track & Trace

- Statusübersicht für Absender und Empfänger
- komfortabel und individuell konfigurierbar
- Anzeige des Ablieferbelegs

Appdate für mehr Transparenz

Für eine wirklich durchgängige Prozesskette bietet Weber Data Service zusätzlich zu DISPONENT Online verschiedene Logistik-Apps. Kunden, Partner und Fahrer werden auf nur einer Plattform integriert und der Zugang zu kostengünstiger Hardware und Bring Your Own Device (BYOD) ermöglicht. So lässt sich z. B. die letzte Meile optimieren, die mehr als die Hälfte der gesamten Frachtkosten verursacht.

WDS.app AWM für Ihre Lagerkunden

Active Warehouse Management

WDS.app MOM für Fahrer- und Unternehmer

Mobile Order Management

WDS.app CRM für den Vertrieb

Mobile Customer Relationship Management