

## Schulungen 2021



## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Schulungen DISPONENTplus</b> .....	<b>3</b>
1.1 Grunds Schulung DISPONENTplus .....	3
1.2 Intensivschulung Disposition für DISPONENTplus .....	3
1.3 Intensivschulung Konditionierung .....	4
<b>2. Schulungen DISPONENTgo</b> .....	<b>4</b>
2.1 Grunds Schulung DISPONENTgo für neue Mitarbeiter .....	4
2.2 Intensivschulung Disposition für DISPONENTgo .....	5
<b>3. Grunds Schulung DISPONENT Lagerlogistik</b> .....	<b>5</b>
<b>4. Spezialschulungen</b> .....	<b>6</b>
4.1 Den Kunden im Blick mit DISPONENT CRM .....	6
4.2 Alle Zahlen im Griff: Kennzahlenmanagement .....	6
4.3 Mehr Transparenz für Ihre Kunden mit DISPONENT Online.....	7
4.4 Egal was passiert: Qualitätsmanagement DISPONENT QS .....	7
4.5 Durchgängig digitale Prozesssteuerung .....	8
<b>5. sonstige Schulungen</b> .....	<b>8</b>
5.1 Intensivschulung Datenbankabfragen mit SQL.....	8
5.2 Intensivschulung Benutzerdesign .....	9
5.3 Intensivschulung Administration .....	9
.....	<b>10</b>
<b>6. WEBinare: Online-Schulungen</b> .....	<b>10</b>
6.1 WEBinar: Disposition richtig angewendet .....	10
6.2 WEBinar: Kennzahlenmanagement.....	10
6.3 WEBinar: Qualitätsmanagement DISPONENT QS.....	11
6.4 WEBinar: Mehr Transparenz für Ihre Kunden mit DISPONENT Online.....	11
6.5 WEBinar: DISPONENT Lagerlogistik.....	11
6.6 WEBinar: Neuheiten nach Releasewechsel (DISPONENTplus + DISPONENTgo).....	12
6.7 WEBinar: IT-Sicherheit .....	12
6.8 WEBinar: Erstellung und Verwaltung von Jasper-Reports .....	12
.....	<b>13</b>
<b>7. WEBdemos:</b> .....	<b>13</b>
7.1 WEBdemo: DISPONENT Lagerlogistik.....	13
7.2 WEBdemo: Den Kunden im Blick mit DISPONENT CRM .....	14
7.3 WEBdemo: DISPONENT E-Akte zur papierlosen Archivierung .....	14
7.4 WEBdemo: Mehr Transparenz für Ihre Kunden mit DISPONENT Online .....	14
7.5 WEBdemo: Flexibler Datenexport mit DISPONENT xls .....	15
7.6 WEBdemo: DISPONENT 360° .....	15
7.7 WEBdemo: WDS.app AWM Active Warehouse Management.....	15
7.8 WEBdemo: WDS.app MOM Mobile Order Management.....	16
7.9 WEBdemo: WDS.app CRM Customer Relationship Management.....	16
7.10 WEBdemo: WDS.app OWS Online Warehouse Scanning .....	16
.....	<b>17</b>
<b>8. Wissen nach Maß</b> .....	<b>17</b>
.....	<b>18</b>
<b>9. Hinweise und Anmeldeformular</b> .....	<b>18</b>

## 1. Schulungen DISPONENTplus

### 1.1 Grundschulung DISPONENTplus

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Einführung und Bedienung DISPONENTplus</li><li>- Verwaltung von Stammdaten im DISPONENTplus</li><li>- Von der Auftragserfassung bis zur Rechnungserstellung: Erfassung, Disposition, Abrechnung, Fakturierung</li><li>- Kontrollprogramme und Auswertungen</li><li>- Datenfernübertragung (DFÜ)</li></ul>
Voraussetzungen:	Keine
Zielgruppe:	Allrounder
Dauer:	2 Tage: 1. Tag: Beginn 9.00 Uhr   2. Tag: Ende 16.00 Uhr
Kosten:	700,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	8.-9.6.2021   3.-4.11.2021



### 1.2 Intensivschulung Disposition für DISPONENTplus

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- kurze Einführung in DISPONENTplus: Aufbau, Programmstruktur und Benutzerführung</li><li>- Einführung, Einrichtung und Bedienung Dispositionsprogramme</li><li>- Bedienung Teilstreckenassistent und Fuhrparkmanager</li><li>- Einsatz des Ressourcenmanagers, Fuhrparkmanagement</li><li>- Fuhrparkkalkulation (kalk. km/Stundensätze)</li><li>- DIS.CO2 (CO2-Rechner)</li><li>- Lenk- und Ruhezeiten</li></ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus
Zielgruppe:	Allrounder, Disponenten flexibel eingesetzte Mitarbeiter ohne oder mit anderem Aufgabenschwerpunkt
Dauer:	1 Tag: 9.00 Uhr   Ende 17.00 Uhr
Kosten:	350,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	15.6.2021   16.9.2021

Eine kompakte Schulungseinheit zum Thema bietet das WEBinar „Disposition richtig angewendet“.

### 1.3 Intensivschulung Konditionierung

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- kurze Einführung in DISPONENTplus: Aufbau, Programmstruktur und Benutzerführung</li><li>- Einführung in den Aufbau der Konditionierung: Tarife, Leistungsarten, Abrechnungsschemen etc. anlegen</li><li>- Bedienung der Abrechnungsprogramme Bewertung, Fakturierung und Rechnungserstellung</li><li>- Bedingungen einrichten</li></ul>
Voraussetzungen:	keine
Zielgruppe:	Abrechner, Allrounder
Dauer:	1,5 Tage: 1. Tag: Beginn 9.00 Uhr   2. Tag: Ende 12.00 Uhr
Kosten:	525,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	16.-17.6.2021   16.-17.11.2021

## 2. Schulungen DISPONENTgo

### 2.1 Grundschulung DISPONENTgo für neue Mitarbeiter

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Einführung und Bedienung DISPONENTgo</li><li>- Verwaltung von Stammdaten</li><li>- Erfassung, Disposition, Abrechnung, Fakturierung</li><li>- Kontrollprogramme und Auswertungen</li><li>- Datenfernübertragung (DFÜ)</li></ul>
Voraussetzungen:	keine
Zielgruppe:	Allrounder
Dauer:	2 Tage: 1. Tag: Beginn 9.00 Uhr   2. Tag: Ende 16.00 Uhr
Kosten:	700,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	8.-9.9.2021   5.-6.11.2021



## 2.2 Intensivschulung Disposition für DISPONENTgo

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- kurze Einführung in DISPONENTgo: Aufbau, Programmstruktur und Benutzerführung</li><li>- Einführung in die Dispositionsprogramme im DISPONENTgo</li><li>- Einrichtung und Bedienung der Disposition</li><li>- Einsatz des Ressourcenmanagers</li><li>- Bedienung des Fuhrparkmanagements</li></ul>
Voraussetzungen:	keine
Zielgruppe:	Allrounder, Disponenten flexibel eingesetzte Mitarbeiter ohne oder mit anderem Aufgabenschwerpunkt
Dauer:	1 Tag: Beginn 9.00 Uhr   Ende 17.00 Uhr
Kosten:	350,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	25.8.2021   26.10.2021

Eine kompakte Schulungseinheit zum Thema bietet das WEBinar „Disposition richtig angewendet“.



## 3. Grundschulung DISPONENT Lagerlogistik

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kurze Einführung in die DISPONENT-Lösungen: Aufbau, Programmstruktur und Benutzerführung</li><li>- Kurze Einführung in die Einrichtung eines Lagers</li><li>- Einrichten des Lagers</li><li>- Stammdaten der Lagerlogistik</li><li>- Lagerein- und ausgänge erfassen</li><li>- Bestandsführung</li><li>- WDS.app DISPONENT AWM</li></ul>
Voraussetzungen:	keine
Zielgruppe:	Lagerverwalter
Dauer:	2 Tage: 1. Tag: Beginn 9.00 Uhr   2. Tag: Ende 16.00 Uhr
Kosten:	700,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	18.-19.8.2021   9.-10.11.2021

Eine kompakte Schulungseinheit zum Thema bietet das WEBinar „DISPONENT Lagerlogistik“.

## 4. Spezialschulungen

### 4.1 Den Kunden im Blick mit DISPONENT CRM

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- kurze Einführung in die DISPONENT-Lösungen: Aufbau, Programmstruktur und Benutzerführung</li><li>- Einführung in die CRM-Programme: u.a. Elektronische Kundenakte, Marketingkampagnen, Mailings etc., Auswertungen mit Standardreports</li><li>- WDS.app DISPONENT CRM</li></ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	Bereichsverantwortliche, Vertrieb, Management, Controller
Dauer:	0,5 Tag: Beginn 10.00 Uhr   Ende 14.00 Uhr
Kosten:	175,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	Präsenzschiilung: 30.6.2021   23.11.2021



### 4.2 Alle Zahlen im Griff: Kennzahlenmanagement

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- kurze Einführung in die DISPONENT-Lösungen: Aufbau, Programmstruktur und Benutzerführung</li><li>- Einführung in die Statistikprogramme</li><li>- Aufbau und Bedienung des Statistikmanagers</li><li>- Auswertungen mit Standardreports</li><li>- Queries (Selektion über Operatoren, Filter) inkl. Ausgabe nach MS-Excel</li><li>- Cockpit</li><li>- DISPONENT xls</li></ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	Bereichsverantwortliche, Vertrieb, Management, Controller
Dauer:	1 Tag: Beginn 9.00 Uhr   Ende 17.00 Uhr
Kosten:	350,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	10.6.2021   1.7.2021

Eine kompakte Schulungseinheit zum Thema bietet das WEBinar „Alle Kennzahlen im Blick“.



#### 4.3 Mehr Transparenz für Ihre Kunden mit DISPONENT Online

DISPONENT Online:	Internetauftragserfassung, Track&Trace und Preisanfrage
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Einführung in die Struktur der Internetauftragserfassung und der Sendungsverfolgung (Track&amp;Trace)</li><li>- Bedienung von Internetauftragserfassung und Track&amp;Trace</li><li>- Darstellung der Schnittstellen zwischen Internetauftragserfassung Track&amp;Trace und DISPONENT-Lösungen</li><li>- Einrichtung und Betreuung der Schnittstelle</li></ul>
Voraussetzungen:	keine
Zielgruppe:	alle DISPONENT-Anwender
Dauer:	0,5 Tag: Beginn 10.00 Uhr   Ende 14.00 Uhr
Kosten:	175,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	6.7.2021   11.11.2021

Eine kompakte Schulungseinheit zum Thema bietet das WEBinar „DISPONENT Online“.



#### 4.4 Egal was passiert: Qualitätsmanagement DISPONENT QS

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Erfassung und Bearbeitung der Reklamations- und Schadensmeldungen</li><li>- Einbindung von Bilddateien</li><li>- Überblick über den Bearbeitungsstatus</li><li>- statistische Auswertungen</li></ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	Allrounder
Dauer:	0,5 Tag: Beginn 9.00 Uhr   Ende 14.00 Uhr
Kosten:	175,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	22.9.2021

Eine kompakte Schulungseinheit zum Thema bietet das kostenlose WEBinar „DISPONENT QS“.



#### 4.5 Durchgängig digitale Prozesssteuerung

Inhalte:	- Prozessanalyse - Aufzeigen wichtiger Optimierungspotentiale - konkrete Handlungsempfehlungen
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	Bereichsverantwortliche, Allrounder, Management
Dauer:	0,5 Tag: Beginn 10.00 Uhr   Ende 14.00 Uhr
Kosten:	175,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	Präsenzschiilung: 26.8.2021

Eine kompakte Schilungseinheit zum Thema bietet das kostenlose WEBinar „Durchgängig digitale Prozesssteuerung“.

### 5. sonstige Schilungen

#### 5.1 Intensivschilung Datenbankabfragen mit SQL

Inhalte:	- Grundlagen SQL - SQL-Datenbankabfragen - Einführung in die DISPONENTplus-Datenbankschemen und Tabellen
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus
Zielgruppe:	Administratoren
Dauer:	2 Tage: 1. Tag: Beginn 9.00 Uhr   2. Tag: Ende 16.00 Uhr
Kosten:	700,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	11.-12.8.2021   7-8.12.2021

## 5.2 Intensivschulung Benutzerdesign

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- kurze Einführung in DISPONENTplus: Aufbau, Programmstruktur, Aufrufsätze und Benutzermenüs</li><li>- Ergonomie im DISPONENTplus</li><li>- Abweichungen und Layout - Kopien</li><li>- Aufrufsatzsteuerung</li><li>- Anlage und Einbindung eigener Layouts in Menüvarianten</li></ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus
Zielgruppe:	Administratoren
Dauer:	1 Tag: Beginn 9.00 Uhr   Ende 17.00 Uhr
Kosten:	350,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	29.6.2021   2.12.2021

## 5.3 Intensivschulung Administration

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- kurze Einführung in DISPONENTplus: Aufbau, Programmstruktur und Benutzerführung</li><li>- Konfigurationsstruktur im DISPONENTplus</li><li>- Systemkonfiguration und Systemverwaltung</li><li>- Einrichtung von Datenbankjobs</li><li>- Einrichtung und Überwachung von Schnittstellen/EDI</li></ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus
Zielgruppe:	Administratoren
Dauer:	2 Tage: 1. Tag: Beginn 9.00 Uhr   2. Tag: Ende 16.00 Uhr
Kosten:	700,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	23.-24.8.2021   24.-25.11.2021



## 6. WEBinare: Online-Schulungen – kurz&knackig

Die Gebühren für die kostenpflichtigen WEBinare werden bei Buchung einer vertiefenden Präsenzschiilung wieder angerechnet.

Die kurzen Schulungseinheiten sind auch als Upgrade für den kostenlosen Check-up-Tag buchbar.

### 6.1 WEBinar: Disposition richtig angewendet

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Einführung, Einrichtung und Bedienung Dispositionsprogramme</li> <li>- Bedienung Teilstreckenassistent und Fuhrparkmanager</li> <li>- Einsatz des Ressourcenmanagers, Fuhrparkmanagement</li> <li>- DIS.CO2 (CO2-Rechner)</li> </ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	Allrounder, Disponenten flexibel eingesetzte Mitarbeiter ohne oder mit anderem Aufgabenschwerpunkt
Dauer:	45 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	60,- € pro Person*
Termine:	29.4.2021   14.12.2021

### 6.2 WEBinar: Kennzahlenmanagement

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Einführung in die Statistikprogramme</li> <li>- Aufbau und Bedienung des Statistikmanagers</li> <li>- Auswertungen mit Standardreports</li> <li>- Queries (Selektion über Operatoren, Filter) inkl. Ausgabe nach MS-Excel</li> </ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	Bereichsverantwortliche, Vertrieb, Management, Controller
Dauer:	45 Minuten   Beginn 10:00 Uhr
Kosten:	60,- € pro Person*
Termine:	18.3.2021   18.11.2021

### 6.3 WEBinar: Qualitätsmanagement DISPONENT QS

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Erfassung und Bearbeitung der Reklamations- und Schadensmeldungen</li><li>- Einbindung von Bilddateien und Dokumenten</li><li>- Überblick über den Bearbeitungsstatus</li><li>- Erstellen einer Schadensmeldung</li></ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	Allrounder
Dauer:	90 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	120,- € pro Person*
Termine:	13.4.2021   7.9.2021

### 6.4 WEBinar: Mehr Transparenz für Ihre Kunden mit DISPONENT Online

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Einführung in die Struktur der Internetauftragserfassung und der Sendungsverfolgung (Track&amp;Trace)</li><li>- Bedienung von Internetauftragserfassung und Track&amp;Trace</li><li>- Schnittstelle zu DISPONENT-Lösung</li></ul>
Voraussetzungen:	keine
Zielgruppe:	alle DISPONENT-Anwender
Dauer:	90 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	120,- € pro Person*
Termine:	02.06.2021

### 6.5 WEBinar: DISPONENT Lagerlogistik

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Einrichten des Lagers</li><li>- Stammdaten der Lagerlogistik</li><li>- Bestandsführung, Lagerein- und Lagerausgänge erfassen</li><li>- WDS.app AWM: Active Warehouse Management</li></ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	Lagerverwalter
Dauer:	45 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	60,- € pro Person*
Termine:	11.2.2021   15.9.2021

## 6.6 WEBinar: Neuheiten nach Releasewechsel (DISPONENTplus + DISPONENTgo)

Inhalte:	Vorstellung der wichtigsten Release-Neuheiten und deren Einsatzmöglichkeiten
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	alle DISPONENT-Anwender
Dauer:	1 Stunden   Beginn 10.00 Uhr
Hinweis:	Vor dem Webinar erhalten Sie eine Übersicht über alle Neuheiten. So können Sie sich vorab informieren und uns mitteilen, was Sie besonders interessiert.
Kosten:	<b>kostenlos</b>
Termine:	Release 21.1   17.2.2021   Release 21.2   7.10.2021

## 6.7 WEBinar: IT-Sicherheit

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Grundlagen IT-Sicherheit: die 10 wichtigsten Maßnahmen</li><li>- sicherheitsrelevante Maßnahmen für die Backup-Verwaltung</li><li>- sichere Datenbank-Administration von DISPONENT-Lösungen</li></ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	alle DISPONENT-Anwender
Dauer:	1 Stunde   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	<b>kostenlos</b>
Termine:	18.02.2021   2.09.2021

## 6.8 WEBinar: Erstellung und Verwaltung von Jasper-Reports

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Einbindung Jasper Reports in DISPONENT-Lösung</li><li>- Erstellung eigener Formulare</li></ul>
Voraussetzungen:	SQL-Kenntnisse   Grundlagen DISPONENTplus
Zielgruppe:	Administratoren
Dauer:	2x90 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	240,- € pro Person*
Termine:	2.3.2021   14.9.2021

## 6.9 Durchgängig digitale Prozesssteuerung

Inhalte:	- Prozessanalyse - Aufzeigen wichtiger Optimierungspotentiale - konkrete Handlungsempfehlungen
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	Bereichsverantwortliche, Allrounder, Management
Dauer:	0,5 Tag: Beginn 10.00 Uhr   Ende 14.00 Uhr
Kosten:	175,- € pro Person, weitere Firmen-Mitarbeiter zahlen <b>20% weniger</b>
Termine:	1.9.2021



## 7. WEBdemos: Kurze Produktinformationen

Sie interessieren sich für ein Modul oder ein Add-on? Sie möchten unsere WDSapps kennenlernen? Kein Problem, vereinbaren Sie mit uns einen individuellen Termin.

### 7.1 WEBdemo: DISPONENT Lagerlogistik

DISPONENT Lagerlogistik	Direkt integriertes Warehouse Management System
Inhalte:	- Funktionsumfang DISPONENT Lagerlogistik - kurze Einführung in die WDS.app AWM
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	Lagerverwalter
Dauer:	45 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	<b>kostenlos</b>

## 7.2 WEBdemo: Den Kunden im Blick mit DISPONENT CRM

DISPONENT CRM	Speziell für die Logistikbranche entwickelte CRM-Lösung, die vollständig in DISPONENT-Lösungen integriert ist.
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bedeutung Customer Relationship Management</li><li>- Funktionsumfang DISPONENTCRM</li><li>- kurze Einführung in die WDS.app DISPONENT CRM</li></ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	Bereichsverantwortliche, Vertrieb, Management, Controller
Dauer:	45 Minuten   Beginn 10:00 Uhr
Kosten:	<b>kostenlos</b>

## 7.3 WEBdemo: DISPONENT E-Akte zur papierlosen Archivierung

DISPONENT E-Akte:	Direkt integriertes Dokumentenmanagement für die Ablage und einfache Suche aller elektronischen Belege, Liefer- und Paletten-scheine, Quittungen, Wiegezettel oder Transportaufträge
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vorstellung DISPONENT E-Akte</li><li>- kurze Einführung in die revisionssichere Lösung Easy Archiv</li></ul>
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	alle DISPONENT-Anwender
Dauer:	45 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	<b>kostenlos</b>

## 7.4 WEBdemo: Mehr Transparenz für Ihre Kunden mit DISPONENT Online

DISPONENT Online:	Internetauftragserfassung, Track&Trace und Preisanfrage
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- kurze Einführung in die Online-Auftragserfassung</li><li>- Funktionsumfang DISPONENT Online</li></ul>
Voraussetzungen:	keine
Zielgruppe:	alle DISPONENT-Anwender
Dauer:	45 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	<b>kostenlos</b>

### 7.5 WEBdemo: Flexibler Datenexport mit DISPONENT xls

DISPONENT xls:	Integrierte Anwendung für einen flexiblen Datenexport nach Microsoft Excel.
Inhalt:	- kurze Einführung in das Thema Microsoft Excel - Funktionsumfang DISPONENT xls
Voraussetzungen:	Grundlagen MS Excel
Zielgruppe:	alle DISPONENT-Anwender
Dauer:	45 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	<b>kostenlos</b>

### 7.6 WEBdemo: DISPONENT 360°

DISPONENT 360°	ETA-Prediction: Proaktive Echtzeit-Transportsteuerung mit DISPONENTplus   DISPONENTgo
Inhalt:	- kurze Einführung in das Thema ETA - kurze Vorstellung Synfioo - Funktionsumfang DISPONENT 360°
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	alle DISPONENT-Anwender
Dauer:	45 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	<b>kostenlos</b>

### 7.7 WEBdemo: WDS.app AWM Active Warehouse Management

WDS.app AWM	Mobile Verwaltung von Lagerbeständen, -orten und -bewegungen durch Mitarbeiter und Kunden.
Inhalt:	Funktionsumfang WDS.app AWM
Voraussetzungen:	DISPONENT Lagerlogistik
Zielgruppe:	Bereichsverantwortliche, Allrounder, Management, Controller
Dauer:	45 Minuten   Beginn 11.00 Uhr
Kosten:	<b>Kostenlos</b>

## 7.8 WEBdemo: WDS.app MOM Mobile Order Management

WDS.app MOM	Austausch von Daten und Statusmeldungen zwischen Disponenten, Fahrern und Unternehmern in Echtzeit
Inhalt:	Funktionsumfang WDS.app MOM
Voraussetzungen:	Grundlagen DISPONENTplus   DISPONENTgo
Zielgruppe:	Bereichsverantwortliche, Allrounder, Management, Fahrer
Dauer:	45 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	<b>kostenlos</b>

## 7.9 WEBdemo: WDS.app CRM Customer Relationship Management

WDS.app CRM	Austausch vertriebsrelevanter Informationen wie Historie, Aufgaben, Adress- und Umsatzdaten für eine optimale Kundenbetreuung
Inhalt:	Funktionsumfang WDS.app CRM
Voraussetzungen:	DISPONENT CRM
Zielgruppe:	Bereichsverantwortliche, Allrounder, Management, Vertrieb
Dauer:	45 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	<b>kostenlos</b>

## 7.10 WEBdemo: WDS.app OWS Online Warehouse Scanning

DISPONENT OWS	Digitale Lagerverwaltung auf dem Smartphone oder per Scanner im Lager
Inhalt:	Funktionsumfang WDS.app OWS
Voraussetzungen:	DISPONENT Lagerlogistik   Grundlagen DISPONENTplus
Zielgruppe:	Lagerverwalter, Bereichsverantwortliche, Allrounder, Management, Vertrieb
Dauer:	45 Minuten   Beginn 10.00 Uhr
Kosten:	<b>kostenlos</b>

## 8. Wissen nach Maß

### Individualschulungen

Aus unserer langjährigen Erfahrung wissen wir, dass jedes Unternehmen seine eigenen Prozesse und Zielvorstellungen und damit seinen ganz individuellen Schulungsbedarf hat. Aus diesem Grund stellen wir gemeinsam mit Ihnen – auf Basis unserer Standardschulungen – eine individuelle Trainingseinheit für Ihre Mitarbeiter zusammen. So können wir gezielt auf die spezifischen Gegebenheiten Ihres Unternehmens eingehen und den Qualifizierungsbedarf einzelner Mitarbeiter berücksichtigen.

Sollte in unserem Schulungsprogramm ein für Sie wichtiger Bereich fehlen, konzipieren wir für Sie gerne eine komplett neue Schulung.

### Wann und wo Sie wollen

Wir führen unsere Schulungen in unserem eigenen Schulungs- und Konferenzzentrum, der Dialog Weberei durch. Modernste Hardware und Unterrichtstechnik garantieren angenehme Schulungsbedingungen und schaffen die Voraussetzung für optimale Lernerfolge. Dazu bieten wir WEBinare zu verschiedenen Themen an, die Sie bequem am eigenen PC verfolgen können. Neu ist auch, dass wir ausgewählte Zusatzfunktionalitäten in kurzen, kostenlosen WEBdemos präsentieren. So erhalten Sie ganz unverbindlich einen guten Überblick über den Funktionsumfang unserer Zusatzprodukte.

Sie benötigen dringend eine Schulung? Selbstverständlich können zusätzliche Termine gebucht werden.

Auf Wunsch führen wir unsere Schulungen auch bei Ihnen im Haus durch oder konzipieren gemeinsam Online-Schulungen mit individuellen Zeitfenstern. Sprechen Sie uns einfach an.

### Bedarfsanalyse

Unsere erfahrenen Service-Mitarbeiter kommen gerne, z.B. im Rahmen des TÜV-Tags, vorab zu Ihnen und ermitteln, wo Schulungsbedarf besteht, bzw. an welcher Stelle Kenntnisse wieder aufgefrischt werden sollten.

So können wir gleichzeitig die Prozesse in Ihrem Unternehmen näher beleuchten und ggf. optimieren.

### Schließen Sie Wissenslücken

Aufgrund des dynamischen Grundkonzeptes von DISPONENTplus und DISPONENTgo werden im Laufe der Zeit viele Funktionalitäten neu entwickelt und vorhandene Basistools erweitert. Unsere tägliche Arbeit zeigt uns, dass nicht alle Anwender über neue Funktionalitäten umfassend informiert sind und auch das Potential der Basisprogramme nicht voll und effektiv ausschöpfen.

Bergen Sie den Wissensschatz Ihrer Mitarbeiter und nutzen Sie u.a. unsere Neuheiten-Workshops oder kostenlosen WEBinare, die wir zu jedem Release anbieten. So stellen Sie sicher, dass Sie von Neuentwicklungen tatsächlich profitieren.

## 9. Hinweise und Anmeldeformular

### Allgemeines

Die Schulungszeiten entnehmen Sie bitte den einzelnen Schulungen.

Bei Fragen zu unseren Schulungen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter im Service-Team unter: [service@weberdata.de](mailto:service@weberdata.de) oder rufen Sie unsere Hotline an: 0521.52 44 400

### Anmeldung Präsenzschiilung

Bitte melden Sie sich schriftlich per Post, Fax oder Mail bis 14 Tage vor Schulungsbeginn an. Sie können dafür das beigefügte Formular nutzen oder im Internet unter [www.weberdata.de/schulungen](http://www.weberdata.de/schulungen) unsere Schulungen oder Online-Angebote buchen.

### Stornierung

Eine Stornierung ist bis 5 Arbeitstage vor Schulungsbeginn kostenfrei. Danach müssen die vollen Gebühren berechnet werden.

Wenn ein Schulungstermin seitens Weber Data Service abgesagt werden muss, wird die bereits bezahlte Schulungsgebühr erstattet. Über diesen Betrag hinausgehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

### Preise

Die Kursgebühren gelten jeweils für eine Person zzgl. MwSt. Jede weitere Person einer Firma erhält einen Rabatt von 20%. Bei Einzelschulungen erhöht sich der Preis um 30%.

\*Die Gebühren für die kostenpflichtigen WEBinare werden bei Buchung einer vertiefenden Präsenzschiilung wieder angerechnet.

Im Preis sind alle Schulungsunterlagen, die Pausenverpflegung und die Kosten für das Mittagessen enthalten. Alle sonstigen Gebühren, wie z.B. Anreise- und Übernachtungskosten, sind vom Teilnehmer selbst zu bezahlen. Gerne sind wir Ihnen bei der Vermittlung eines Hotelzimmers behilflich.

### Teilnehmerzahl

An Schulungen in der Dialog Weberei können acht, an WEBdemos und WEBinaren zehn Personen teilnehmen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei zwei Personen.

### WEBinare: Anmeldung und Abwicklung

Bitte melden Sie sich schriftlich per Post, Fax oder Mail bis 14 Tage vor Schulungsbeginn an. Sie können dafür das beigefügte Formular nutzen oder im Internet unter [www.weberdata.de/schulungen](http://www.weberdata.de/schulungen) unsere Online-Angebote buchen. Gerne versuchen wir auch, WEBdemos kurzfristig durchzuführen. Sprechen Sie uns bitte einfach an.

Für die Teilnahme benötigen Sie die Fernwartungssoftware TeamViewer 10, die Sie sich unter diesem Link herunterladen können: <https://www.teamviewer.com/de/download>. Die Einwahldaten erhalten Sie kurz vor dem Termin per E-Mail.

**Weber Data Service IT GmbH**

Dialog Weberei  
Feilenstraße 31

33602 Bielefeld

**oder schneller per Fax: +49 521.52 44 490**

Servicehotline: +49 521.52 44 400

Bitte nutzen Sie auch die Anmeldung im Internet  
unter: [www.weberdata.de/schulungen](http://www.weberdata.de/schulungen)

**Anmeldeformular**

Auftraggeber/Rechnungsempfänger:

Firma: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Schulung: \_\_\_\_\_

Termin: \_\_\_\_\_

Name/Vorname Teilnehmer 1: \_\_\_\_\_

Name/Vorname Teilnehmer 2: \_\_\_\_\_

Name/Vorname Teilnehmer 3: \_\_\_\_\_

Name/Vorname Teilnehmer 4: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Stempel, Unterschrift